

B E S Z Á M O L Ó

A SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK ALAKULÁSÁRÓL A 2010. ÉVBEN

**KÉSZÍTETTE:
OROSZNÉ VERBA JULIANNA
GONDOZÁSI KÖZPONT VEZETŐ**

A jelenlegi szociális gondoskodás rendszere, melyet számos országos és helyi szintű norma szabályoz, elsősorban az állam és az önkormányzatok tevékenységi körébe tartozik. A civil szervezetek szerepvállalása manapság még kevésbé jellemző, de a nagyobb városokban már elindult egy folyamat az ilyen irányú tevékenységek végzésére.

A szociálpolitika mértéke, társadalmi jelentése és megítélése folyamatosan változik. A változás egyik lényeges eleme az, hogy mennyire tekinti a társadalom az esélyegyenlőség megteremtését fontosnak. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem, hogy milyen a közösségben élő ember életminősége, és milyen a várható élethossza, mely a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ.

A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást.

A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik.

Településünk Önkormányzatának szociális érzékenységet jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége, mely nem csak a település lakosságát érinti, hanem kistérségi szerepkört is betölt.

A Gondozási Központ integrált intézményi formában, külön szakmai egységekben látja el az alábbi feladatokat:

- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- gyermekjóléti alapellátás (intézményfenntartó társulás gesztoraként ellátási terület Alsózsolca, Felsőzsolca és Sajópálfala)

Intézményfenntartó Társulás formájában a következő szolgáltatásokat nyújtja az arra rászorulóknak:

- családsegítés (Felsőzsolca gesztorságával)
- házi segítségnyújtás (Onga gesztorságával)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Onga gesztorságával)
- támogató szolgálat (Onga gesztorságával)

Egyes szakmai egységek feladatellátásai 2010-ben

1. Szociális étkeztetés

Alapellátás keretében napi egyszeri meleg étel biztosítása az arra rászorulóknak.

A szociális étkeztetést azok a szociálisan rászorultak vehetik igénybe, akik különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk,
- szenvedélybetegségük

miatt önmaguk, illetve eltartottjaik részére a napi legalább egyszeri meleg étkeztetést nem képesek biztosítani.

2010 - ben 50 fő vette igénybe a szociális étkeztetést.

Az ellátottak étkeztetése az ellátott igényének megfelelően az alábbiak szerint történhet:

- Az étel elvitelének lehetőségével.
- Az étel helyben fogyasztásával.
- Az étel lakásra szállításával.

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes. Az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Az év során az ellátásból kikerült 23 fő, új igénybe vevőként pedig 19 fő vette igénybe a szolgáltatást.

2. Idősek nappali ellátása

Az idősek klubja működtetésének az a célja, hogy az otthonukban élő, mozgás és cselekvőképes idős embereknek lehetőséget biztosítson a napközbeni társas kapcsolatokra, az izoláció oldására, étkeztetésre, valamint alapvető higiénés szükségleteik kielégítésére. Szabadidős programok szervezésével segítjük a magányosság oldását, kapcsolatok megteremtését és továbbépítését, a pszichés hiányok kielégítését. A klubban televízió, DVD, napi és hetilapok, társasjátékok és kézimunkázási lehetőségek állnak rendelkezésre a szabadidő tartalmasabb eltöltéséhez.

A klubtagok hivatalos ügyeinek intézésében segítséget nyújtunk.

A feladatot az intézményvezető irányításával 2 fő gondozónő látja el és 1 fő technikai dolgozó segíti. A gondozónők az ellátásról látogatási és esemény naplót vezetnek.

A klub szolgáltatásai különösen, melyhez a tárgyi feltételek biztosítottak:

- napi háromszori étkezés,
- személyi higiéné biztosítása: fürdési lehetőség,
- vérnyomásmérés, a szükséges gyógyszerek felírása,
- rendszeres testmozgás,
- mosási, vasalási lehetőség,
- tv nézés, zenehallgatás, DVD filmek megtekintése,
- felolvasás napilapokból, rövid novellákból,
- szellemi frissességet segítő társasjátékok játszása,
- rendezvények szervezése: nemzeti ünnepekről való megemlékezés, farsang, nőnap, anyák napja, idősök napja, mindenszentek, karácsony,
- ismeretterjesztő előadások, kirándulások, kiállítások megtekintésének szervezése,
- Idősök Hete megrendezése.

Nagyon örülünk minden olyan programnak, amely szint hoz a mindennapokba. Ilyen programok az ünnepeink, az óvodák és az iskolák gyermekei által tett látogatások. Ezek közül kiemelném azt, amikor a Herman Ottó iskola egyik osztálya jött el hozzánk, hogy a régmúlt időkről, annak szokásairól, hagyományairól készítsen interjút. Kiemelkedő volt ez azért is, mert az idősök nem pusztán befogadói voltak egy eseménynek, hanem aktív résztvevői. A beszélgetés során sok-sok emlék megelevenedett és olyan történetek, események kerültek felszínre, amelyet már csak ők tudhatnak és adhatnak tovább az utókor számára.

Az Idősök Klubja 25 férőhellyel működik, 2010-ben az ellátottak átlagszáma 21 fő. A tavalyi évben 3 fő új ellátottunk volt és 2 főnek szűnt meg az ellátása. Az ellátás igénybevételével kapcsolatban elmondható, hogy aki a felvételét kéri az Idősök klubjába, az hosszú évekig tagja marad és csak súlyos betegség vagy halál esetén szűnik meg az ellátása. Az idősök szeretik az itteni közösséget, érzik a törődést és a gondoskodást.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a Gondozási Központ megújult és egyre szebb környezetben várja az idősöket. A tető és a nyílászárók cseréje költséghatékonyabb működést, az udvar díszkövel való burkolása és a parkosítás pedig sokak elismerését eredményezte. A környezet szebbé tételéért mi magunk is folyamatosan dolgozunk. Virágpalántákat nevelünk, ültetjük, locsoljuk közösen az idősökkel.

Az elmúlt évekhez képest az ellátottak összetételében – az aktivitást és egészségi állapotot tekintve - változás történt. A korábbi évekhez képest sajnos kevesebb az aktív, viszonylag jó egészségi állapotnak örvendő tagunk, és nagyobb számban vannak azok, akik több gondoskodást igényelnek, vagy akik egyedül maradtak. A régi tagok megöregedtek, megbetegedtek és teljesen más jellegű ellátásra szorulnak, mint évekkel ezelőtt. Azonban nemcsak az egyedülállók, hanem a családban élő idős emberek helyzete is aggasztó, hiszen a gyerekek még aktív korúak, dolgoznak, csak este van együtt a család. Ebben az esetben a családtagoknak biztonságérzetet jelent a tudat, hogy a szülő felügyelet alatt van és gondoskodnak róla.

Az is megfigyelhető, hogy egyre nagyobb számban van a klubban demenciában szenvedő ellátottunk, illetve ellátást igénylők, akik otthoni körülmények között, felügyelet nélkül nem maradhatnak.

Érzékelhető, hogy az intézménynek megújulásra van szüksége. A szolgáltatásaink körét bővíteni kell, hogy a szellemi hanyatlásban szenvedő idős emberek szükségleteit is ki tudjuk elégíteni. Ezért hosszú távon azt a lehetőséget is számba kell venni, hogy az idős emberek nappali ellátásának részeként a demenciában szenvedők részére is nappali ellátást hozunk létre, mely mindenképpen hiánypótló szolgáltatás lenne.

3. A gyermekjóléti feladatellátás

A gyermekjóléti feladatellátás Alsózsolca, Felsőzsolca és Sajópálfala településeken az Alsózsolca- Környéki Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás formájában történik.

2010 januárjában vehettük birtokba azt az új, korszerű, minden igényt kielégítő intézményt, amelynek felújítására és bővítésére Új Magyarország Fejlesztési Terv ÉMOP pályázati támogatási rendszer keretében 50 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert Alsózsolca Város Önkormányzata „Gyermekjóléti alapellátás infrastruktúrájának fejlesztése Alsózsolca városban” címmel.



A gyermekjóléti feladatellátást az alábbi törvények és rendeletek határozzák meg:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1993. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásáról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 15/1998. (IV. 30.) KT számú rendelet a gyermekek részére nyújtható pénzbeli és természetbeni ellátásokról, és a személyes gondoskodásról
- A Szociális Munka Etikai Kódexe

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározottaknak megfelelően, a gyermekjóléti **alapellátásnak** hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője **a gyermeket védelembe veszi**. Ezzel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása gyermekek és családjuk részére a gyermekjóléti szolgálat családgondozóját rendeli ki és a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében, intézkedést tesz. A család a kirendelt családgondozóval köteles együttműködni.

A kirendelt családgondozó a védelembe vételt elrendelő határozat jogerőre emelkedésétől számított tizenöt napon belül a gyermekre, illetve a fiatalkorúra vonatkozóan egyéni gondozási-nevelési tervet készít.

A védelembe vétel indokoltságát települési önkormányzat jegyzője – kérelemre bármikor, hivatalból legalább évente – felülvizsgálja. Ha a védelembe vétellel a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehet, és alaposan feltételezhető, hogy segítséggel sem biztosítható a gyermek családi környezetben történő megfelelő gondozása, nevelése, értesíti a gyámhivatalt a szükséges intézkedések megtétele céljából.

A gyermekjóléti szolgálat a 2010. évben Jegyzői Gyámhatósági hatáskörben Felsőzsolca településen: 38, Alsózsolca településen 105, Sajópálfala településen 1 védelembe vétel alatt álló gyermeket gondozott.

Eseti gondozás során a család illetve a gyermek számára nem készül gondozási-nevelési terv. A felmerült problémát egy-két alkalmas találkozó, illetőleg az ügyintézésben való segítségnyújtás megoldja.

A gyermekjóléti szolgálat feladata

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás és az azokhoz való hozzájutás segítése
- családtervezési, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadás
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- várandós anyák támogatása, segítése
- szabadidős tevékenységek szervezése

A gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztettséget észlelő jelző rendszer működtetése
- veszélyeztettséget előidéző okok feltárása és azok megoldása érdekében javaslat készítése

A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- folyamatos családgondozás
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- hatósági beavatkozás kezdeményezése (védelembe vétel)
- a gyermek családjából való kiemelésének kezdeményezése

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

- a család gyermeknevelési körülményeinek javítása
- a szülő és a gyermek közötti kapcsolattartás
- utógondozói szociális munka

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, **a gyermek veszélyeztettségének megelőzése és megszüntetése érdekében** a gyermekvédelmi törvényben meghatározott alaptevékenységek keretében az alábbi intézményeknek **jelzési kötelezettsége** van a gyermekjóléti szolgálat felé, illetve kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Jelzőrendszeri tagok:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
- a rendőrség,
- ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, társadalmi szervezetek egyházak, alapítványok.
- Munkaügyi hatóság

A jelzőrendszer által küldött jelzések Alsózsoltán

Megnevezés	2009	2010
egészségügyi szolgáltató	107	6
ebből védőnői jelzés	107	6
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	26	11
közoktatási intézmény	771	318
rendőrség	0	4
ügyészség, bíróság		1
társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-
áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	16	15
állampolgár	3	0
önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	189	539
Összesen	1112	978

Az adatokból azt láthatjuk, hogy a 2009 –es évhez viszonyítva sokkal kevesebb jelzés érkezett az egészségügyi szolgáltatóktól, illetve a közoktatási intézményektől.

Az egészségügyi szolgáltatóknál az ok az, hogy a védőnői szolgálat sokszor személyesen, vagy telefonon jelez a szolgálat felé, illetve az egészségügyi veszélyeztetést többnyire saját hatáskörben próbálja megoldani, és csak amikor már nincs egyéb eszköz a veszélyeztetés megoldására akkor jelez az önkormányzat és a gyermekjóléti szolgálat felé. Az oktatási intézmények a 2010.-es évben elsősorban az önkormányzat felé tették meg jelzésüket, feljelentésüket, és az önkormányzat továbbította felénk a gyermekekkel kapcsolatos problémákat. Ezt láthatjuk az adatokból, hiszen 189-ről, 539-re nőtt az Önkormányzat által küldött jelzések száma.

A gyermekjóléti szolgálatnak sikerült megfelelő kapcsolatokat kiépíteni a jelzőrendszer tagjaival, azaz a térség önkormányzatával, nevelési és oktatási intézményeivel, egészségügyi és szociális ellátórendszerekkel, pártfogó felügyelői szolgálattal.

Az együttműködés keretében a nevelési-oktatási intézmények rendszeres látogatása, közös szülői értekezlet, prevenciós jellegű előadások, esetmegbeszélések történnek.

Felsőzsolca Város Gyámhivatalának és Hatósági Osztályának dolgozóival napi kapcsolatban vagyunk, hogy közös eseteinket a lehetőségeinkhez képest a megfelelő módon tudjuk kezelni. Dilemmáink esetén a dolgozók véleményét és tanácsait kikérve mindig hathatós segítséget és támogatást kapunk a munkánkhoz.

A kliensekkel, családokkal történő kapcsolattartásra ügyfélfogadás keretén belül, illetve családlátogatás során van lehetőség. A családgondozás során a klienseinkkel fontos a bizalmi légkör kialakítása, hogy elfogadják részünkről a segítségnyújtást, gyermekeik érdekében problémájuk megoldására nyitottak legyenek.

Klienseink és a szolgálat igénybevételének módja

A szolgáltatást igénybevevők köre a 0-17 éves kiskorúak és szüleik, valamint a várandós anyák.

A gyermekjóléti szolgálat igénybevétele lehet

- **önkéntes** (a gyermek, vagy a szülő maga jelentkezik), vagy
- **együttműködésre kötelezett** (hatóság, hivatali szerv által).

A gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentes.

Személyi és tárgyi feltételek

Az Alsózsolca – Környéki Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás 4 fő főállású, 1 fő részmunkaidős családgondozóval és 1 fő családgondozó asszisztenssel működik.

A családgondozók az alábbi végzettségekkel rendelkeznek.

Alsózsolca településen, 2 fő szociálpedagógus végzettségű, és 1 fő mentálhigiénés asszisztens végzettségű (harmadéves szociális munkás szakos hallgató,) és egy fő vezető, aki óvodapedagógus, pedagógus szakvizsgával rendelkezik, utolsó éves szociális menedzser szakos hallgató.

Felsőzsolca településen, 1 fő pszichopedagógus, 1 fő óvodapedagógus, szociálpedagógus, 1 fő óvodapedagógus, egészségfejlesztő mentálhigiénés végzettségű.

Sajópálfa településen a Felsőzsolcán dolgozó kolléganő látja el a családgondozói feladatokat, pszichopedagógus végzettséggel.

A feladatellátási helyek felszereltsége

A felszereltségben bekövetkezett változások – mint azt fentebb említettem –, Alsózsolca Város Önkormányzatának köszönhetően 2009 évben az Új Magyarország Fejlesztési Terv ÉMOP pályázati támogatási rendszer keretében 50 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyertünk „Gyermekjóléti alapellátás infrastruktúrájának fejlesztése Alsózsolca városban” címmel. Ennek keretében mintegy 58 millió forintos beruházással a szolgálat épületének bővítésére, korszerűsítésére, konferenciaközpont, foglalkoztató helyiségek kialakítására, a szolgáltatás minőségének javítására és a környezetének parkosítása került sor. Az átadásra 2010. januárjában került sor.



Felsőzsolcán az Egységes Pedagógiai Szakszolgáltató és Családgondozó Központ biztosít irodahelyiséget a dolgozók számára, ahol a munkájuk során az intézmény tárgyi, és informatikai eszközeit használják, illetve a gesztor Önkormányzattól is kaptak használatra számítógépet.



Sajópálfala településen, a gyermekjóléti szolgálat tevékenységeinek végzésére a helyi Polgármesteri Hivatal épületében kapott elhelyezést.



Az év nagyobb részében az intézmény földszintjén tárgyalóként működő terem állt a családgyógyozó rendelkezésére, ahol az adminisztráció és a kliensfogadás is történt. 2010 szeptemberétől a Polgármesteri Hivatal visszaköltözött az emeletre, így a munka a régi irodában folytatódhatott. Ez az iroda már alkalmas a bizalmi légkör kialakítására és rendelkezik közvetlen telefonvonallal.

Az ügyintézés bizonyos része helyben megoldható, azonban számítógép hiányában a dokumentációk elkészítése Felsőzsolcán, az Egységes Pedagógiai Szakszolgáltató és Családgyógyozó Központ intézményében történik.

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉGE ALSÓZSOLCA TELEPÜLÉSEN

(Nem halmozott adat!)

Gondozási típus Nem/kor	Alapellátásban történő gondozás		Védelembé vétel	
	2009	2010	2009	2010
Fiú 0-5 év	11	23	13	9
Fiú 6-13 év	55	41	23	26
Fiú 14-17 év	27	44	8	12
Együtt	93	108	44	51
Lány 0-5 év	9	17	11	13
Lány 6-13 év	45	29	20	17
Lány 14-17 év	36	20	9	24
Együtt	90	66	40	54
Összesen	183	174	84	105

Gondozási tevékenység	2009	2010
gondozott gyermekek száma	269	288
alapellátásban gondozott gyermekek száma	183	174
védelembé vett gyermekek száma	84	105
átmeneti nevelt gyermekek száma	32	13
eseti ellátott gyermekek száma	151	377
Gondozott és eseti ellátott gyermekek száma összesen	420	665
Családok száma	104	133
Forgalomszám	3993	3768

A 2009. évhez képest, a 2010. évben az alap- és eseti ellátásban részesült gyermekek, valamint a gyermekjóléti szolgálathoz fordult családok száma emelkedést mutat.

A családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvényt, valamint a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt a tankötelezettség teljesítésével összefüggésben módosító, 2010. év augusztus 30. nappal hatályba lépő 2010.

évi LXVI. törvény bevezette az iskoláztatási támogatás jogintézményét. Az új rendelkezés célja a tankötelezettség teljesítésének, ezáltal a gyermek helyes irányú fejlődésének elősegítése. Ha a gyermek nem teljesíti tankötelezettségét és összegyűlik 10 igazolatlan órája, az iskola jelzi a jegyzői gyámhatóságnak. 50 óra igazolatlan óra mulasztás esetén a jegyzői gyámhatóság – az iskola jelzése alapján – felfüggeszti az iskoláztatási támogatást, és a gyermeket védelembe veszi.

Az intézkedés bevezetését követően megnőtt az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos eseteink száma.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG A KEZELT PROBLÉMA ÉS AZ ELLÁTOTT GYERMEKEK SZÁMA SZERINT ALSÓZSOLCA

Megnevezés	Kezelt problémák száma		Ellátott gyermekek száma	
	2009	2010	2009	2010
anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő, stb.	6	324	6	54
gyermeknevelési	220	360	42	72
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	136	355	11	71
magatartászavar, teljesítményzavar	136	204	39	34
családi konfliktus	179	130	118	26
szülők vagy család életvitele	101	32	39	4
szülői elhanyagolás	7	80	7	16
családon belüli bántalmazás	1	2	1	2
fogyatékoság, retardáció	6	50	6	9
szenvedélybetegségek	-	4	-	-
Összesen	792	1541	269	288

A 2009. évhez viszonyítva emelkedést mutat az anyagi, megélhetési és a lakhatással összefüggésben álló problémák száma.

A családi és a gyermeknevelési problémák számának növekedése kölcsönhatásban áll a gyermekek magatartás, és a gyermekintézménybe való beilleszkedés problematikájával. E családok esetében sokszor a szülők érdektelensége, életmódja és a nem megfelelő nevelési módszerek is hozzájárulnak a gyermekek teljesítményzavarához.

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEINEK ADATAI ALSÓZSOLCA

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)		Ellátott gyermekek száma	
	2009	2010	2009	2010
információnyújtás	194	1013	129	139
tanácsadás	198	549	106	174

segítő beszélgetés	167	1106	111	101
hivatalos ügyekben való közreműködés	53	213	62	27
családlátogatás	584	636	106	106
közvetítés más szolgáltatásba	13	73	5	12
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	6	8	16	33
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, átmeneti nevelés	0	0	-	0
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vétel	18	11	68	68
elhelyezési értekezleten való részvétel	2	1	2	6
konfliktuskezelés	0	0	0	0
szakmaközi megbeszélés	28	18	92	
esetkonferencia	8	1	17	0
örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	-	0	-	-
adományozás	0	139	-	27
szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0	0	-	0
fejlesztőpedagógusi ellátás	0	-	-	-
jogi tanácsadás	0	-	-	-
Összesen	1271	3768	714	693

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek összessége, és az ellátott gyermekek száma az előző évhez képest növekedést mutat. Egyre több olyan kliens is felkeresi a gyermekjóléti szolgálatot tanácsért, hivatalos ügyekben való segítségnyújtásért, illetve konfliktuskezelésekkel kapcsolatban, akikkel korábban a családgondozók egyáltalán nem is álltak kapcsolatban.

PREVENCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK A 2010. ÉVBEN

Megnevezés	Alkalom	Ellátott gyermekek száma
Biztos Kezdet Klub	162	7
Mikulásvárás	1	17
Nyári tábor	10	9
Bűnmegelőzés	4	106
pályaválasztási tanácsadás	3	94
korrepetálás	108	2
rendkívüli szülői értekezlet	3	94

A szervezett programjainkon nagy számban és örömmel vesznek részt a városban élő gyermekek és szüleik. A játékos foglalkozások során bizalmi kapcsolatba kerülünk a gyermekekkel, fiatalokkal, akik ezáltal befogadóvá, nyitottá válnak a családgondozók irányába.

Szabadidős tevékenységeink szervezése során az elsődleges szempont a prevenció. Fontosnak tartjuk a gyermekek felvilágosítását mind a bűnmegelőzés, mind az egészségmegőrzés, és a továbbtanulás területén.

„Biztos Kezdet Klub”

Hetente három alkalommal a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és szüleik részére szervezett prevenciós programok.

„Mikulásvárás a Gyermekjóléti szolgálatnál”

A halmozottan hátrányos helyzetű 0-3 éves korú gyerekek részére került megszervezésre.”

„Cimbora játszóház”

Nyári időszakban került megrendezésre és azon szülők gyermekeinek szerveztük, akik munkájuk, vagy egyéb családi problémák miatt nem tudták másként megoldani gyermekük nappali felügyeletét ellátását. A tábor reggel 6.-tól, délután 17 óráig volt nyitva.

„Bűnmegelőzési Előadás”

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett program felső tagozatos általános iskolai tanulók részére a Miskolc Városi Rendőrkapitányság munkatársainak bevonásával.

„Pályaválasztási tanácsadás”

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett előadás a B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakmai, Szakszolgálati és Közművelődési Intézet Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Intézményegysége pályaválasztási tanácsadójának közreműködésével a gondozott halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolás 7. és 8. évfolyamos tanulók és szüleik részére, Alsózsolca településen pedig az Omni-bus Projekt az ÉRÁK-kal közösen szervezve.

„Korrepetálás”

A javítóvizsgára utalt, tanulási nehézséggel küzdő, általános iskolai tanulók felkészítése, önkéntes alapon.

„Rendkívüli szülői értekezlet”

Az Hermen Ottó Általános Iskola és Alapfokó Művészetoktatási Intézmény Benedek Elek Tagiskolája Alsózsolcán és az ÁMK Általános Magyar- Angol Két Tanítási Nyelvű Iskolája és Szakmai Szolgáltatója által kezdeményezett rendkívüli szülői értekezleteken való részvétel,

ahol az intézmény vezetője, az osztályfőnökök, a szülők és, a gyermekeik valamint a családgondozók voltak jelen.

EGYÉB TEVÉKENYSÉGEINK A 2010. ÉVBEN

❖ **Kapcsolattartás**

2010. évben négy család esetében adott helyet a Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolattartás lebonyolítására a gyermekétől külön élő szülő és gyermeke közötti családi kapcsolat fenntartása érdekében.

❖ **Adományok gyűjtése, szétosztása**

Az intézmény dolgozói rendszeresen keresik a lehetőséget a rászoruló családok támogatására. Éppen ezért rendszeresen fogadnak felajánlásokat. Az adományok kiosztása -figyelembe véve a családok helyzetét- a rászorulóknak között folyamatosan történik.

❖ **Terepgyakorlat, képzési színhely biztosítása**

A Gyermekjóléti Szolgálat intézményegysége folyamatosan fogadja a hozzá forduló, tanulmányaikban segítséget kérő hallgatókat. 2010. évben

- egy fő szociálpedagógus főiskolai hallgató kéthetes szakmai terepgyakorlatát,
- három fő szociálpedagógus hallgató monitorozó terepgyakorlatát,
- egy fő szociálpedagógus hallgató terepgyakorlatát illetve záróvizsgáját végezte szolgálatunknál.

❖ **Nyári Gyermekétkeztetés**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére tartós élelmiszer csomagok kiosztása. A programban résztvevő gyermekek száma 405 fő.

TERVEK A 2011. ÉVRE

- **Konfliktuskezelés, dühkezelés, együttműködés** – pszichológus bevonásával csoportfoglalkozás általános iskola 7. és 8. évfolyamos tanulói számára.
- **Bűnmegelőzési előadás** – fiatalok büntetés végrehajtási intézetének munkatársa bevonásával általános iskola 7. és 8. évfolyamos tanulói számára.
- **Bűnmegelőzési előadás** – a pártfogó felügyelői szolgálat munkatársa bevonásával általános iskola 5. és 6. évfolyamos tanulói számára.
- **Életvezetési tanácsadás** – halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok számára védőnői szolgálat közreműködésével.
- **Cimbora tábor** - a gyermekjóléti szolgálatnál óvodás és általános iskolás korú gyermekek számára.

- **Korrepetálás** – javítóvizsgára utalt általános iskolás tanulók számára.
- **Dohánymentes élet** – prevenciós jellegű előadás általános iskolások számára.
- **Pályaválasztási tanácsadás** – 7. és 8. évfolyamos gyermekek és szüleik számára.
- **Adventi játszóklub** - a gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek számára.

A továbbiakban kérem engedjék meg, hogy néhány gondolatot szóljak azokról a szolgáltatásokról, amelyeket Alsózsolca Város Önkormányzatának jóvoltából, de nem a Gondozási Központ intézménye által vehetnek igénybe a lakosok. Fontosnak tartom ezt azért is, mert a nehézségekkel és a problémákkal a munka szervezésének nehézségeivel nekünk kell szembenéznünk és ezekre megoldást találnunk.

Az egyik ilyen szolgáltatás a **családsegítés**. Az megállapítható, hogy évről évre több az olyan család, ahol a családtagok elveszítették munkájukat, adóságspirálba kerültek, s ezáltal oly mértékben veszélybe került az egzisztenciájuk, hogy mindennapi megélhetéssel küzdenek. Általában már csak akkor kerülnek a Szolgálat látóterébe, amikor a probléma halmozottan jelentkezik, amikor olyan nagy a baj, hogy hosszú, fáradtságos, sokszor kilátástalan harcot vívva sem tudunk segíteni. Tüzelő és élelem hiányában hosszúak a téli hónapok, gyakran tetézi a bajt egy-egy szenvedélybetegség és az, hogy a családtagok, rokonok sem együttműködőek.

Télen a Vöröskereszt pályázatot írt ki, „Az élhető élet” program keretében tüzelő és fűtés támogatás igénylésére. A támogatásban olyan családok részesülhettek, akik önerőből nem tudják rendezni téli tüzelőjük kiadásait.

A családsegítő szolgálat a pályázatok megírásával segítette a családokat. Ez körülbelül 80-100 pályázatot jelentett.

Támogatást nyertek:

3 család kályhát

5 családnak kifizették az elmaradt gáztartozását

3 család tűzifát kapott (26q)

Szintén télen rendeztük meg a már hagyománnyá vált „Szegények Karácsonyát”

Az ünnepségre 24 fő, egyedül élő, mentálisan, szociálisan leromlott állapotú egyént hívtunk és vendégeltünk meg. A karácsonyi műsort közösen állítottuk össze a résztvevőkkel, az ünnepségen minden évben kiemelt vendég a Metodista Egyház lelkésze. Az ünnepséget a Vöröskereszt helyi szervezetének tagdíjának önrészből fedeztük. A vendéglátáson túl egy – egy élelmiszercsomagot kaptak az érintettek.

Téli feladataink közé tartozott az adományok, felajánlások fogadása, a téli tüzelővel nem rendelkező nehéz anyagi helyzetben lévő egyének és családok számára. (Közútkezelő, Tesco, helyi boltok, vállalkozók, raklap, karton papír, fa) A támogatásban 18 család részesült.

Azt látjuk, hogy a civil szervezetek, az ágazatok és a különböző szolgáltató szektorok együttműködése nélkül ez a munka nagyon nehezen végezhető úgy, hogy a munkánk ne szálmalomharc legyen.

Másik szolgáltatás a **házi segítségnyújtás**, amely munka rendkívül nagy teherbírást és jó szervezőkészséget kíván a gondozónőtől. A tavalyi évben 10 fő ellátott volt a településen, akik közül alig néhányan kértek segítséget az önálló életvitel fenntartásához (vásárlás, gyógyszeríratás). Nagy többségük ápolásra szoruló, súlyos beteg volt, akinél nem elég fél órát eltölteni, hanem a gondozási szükséglete elérte a napi 3-4 órát, és minden nap igényelte a gondozást. Ezt nagyon nehéz beszorítani a napi 8 órás munkaidőbe. Igaz ugyan, hogy a jogszabály egy gondozónőhöz 9 fő ellátottat rendel, de arról nem rendelkezik, hogy ha a 9 főből 2 négy órás gondozási szükségletű, akkor a másik 7 fő ellátását hogyan lehet megoldani? Bízom abban, hogy a jogszabályalkotók a szakmát is meghallgatva átgondolják ezt a rendelkezésüket és ezen változtatni fognak. Segítség nélkül ezt sehogyan sem tudnánk megoldani, ezért nagyon jó szolgálatot tesz a közmunka program egészen addig, amíg találunk olyan embert, aki megfelelő szakképesítéssel és odaadással rendelkezik ehhez a segítő munkához.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** célja a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítására szolgáló ellátás.

A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétkben lévő gondozót.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítja:

- Az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését abban az esetben, ha az ellátott személy segélyhívása bekövetkezik.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében az azonnali intézkedések megtételét.
- Szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését.

10 darab készülék került kihelyezésre, az elmúlt évben 30 jelzés történt.

A segítségkérések főbb okai:

A segítségkérések oka	A segítségkérések száma
Pszichés, mentális probléma	2
Betegség, rosszullét	15
Krízis helyzet (pl.: elesés)	9
Gondozási probléma (pl.: higiénés szükséglet)	4
Összesen:	30

Az esetek megoldása:

Az eset megoldása	Az esetek száma
Beszélgetés, megnyugtatás	8
Ápolás, gyógyszeradás	12
Család vagy ügyeletes orvos hívása	6
Gondozás (pelenka csere, mosdatás, segítség lefekvésnél)	4
Összesen	30

Végezetül köszönetet mondok az önkormányzati vezetőknek, a képviselő-testületnek, a hivatali és az intézményi dolgozóknak, hogy munkánkat segítették. Bízva a további sikeres együttműködésben, tisztelettel kérem, hogy a 2010. évről szóló beszámolómat fogadja el a Testület.

Alsózsolca, 2011.május 12.

Oroszné Verba Julianna
intézményvezető